

TARIFFA DI IGIENE AMBIENTALE

MODALITÀ E TERMINI PER REGOLARIZZARE LA PROPRIA POSIZIONE ENTRO IL 1 OTTOBRE 2007 SENZA SANZIONI

In seguito al passaggio da tassa a tariffa è stata assegnata ad Hera, oltre alla riscossione della tariffa di igiene ambientale, anche l'attività di bonifica delle banche dati.

Scopo di tale attività, che porterà ad analizzare e rettificare sia eventuali posizioni a credito che a debito, è il perseguimento di un criterio di equità sociale per cui l'individuazione di una corretta base imponibile consente di ripartire in modo più equo tra gli utenti i costi del servizio.

Ravvedimento operoso

Al fine di agevolare i clienti con possibili posizioni a debito, è stata prevista una fase di 'ravvedimento operoso': fino al 1 ottobre 2007 a chi si presenterà spontaneamente per regolarizzare errori e/o omissioni nelle precedenti dichiarazioni o per aprire un nuovo contratto, nelle fatture di recupero non verranno applicate le sanzioni dovute (penalità e interessi).

Trascorso il termine del 1 ottobre 2007, Hera procederà alla verifica puntuale delle posizioni anomale, sia a credito che a debito. Eventuali inesattezze verranno comunicate ai clienti che fruiscono del servizio secondo le modalità previste dai regolamenti per l'Applicazione della Tariffa vigenti nei singoli Comuni. Nel caso di posizioni a debito verranno applicate anche le relative sanzioni.

Chi può usufruire del ravvedimento operoso

Possono regolarizzare la propria posizione **tutti i titolari di un'utenza domestica o non domestica che abbiano riscontrato errori e/o omissioni nelle precedenti dichiarazioni o che debbano aprire un nuovo contratto.** Rientrano nel progetto le variazioni non comunicate nei tempi e con le modalità previste dai regolamenti vigenti.

Modalità e termini

Entro il 1 ottobre 2007, tutti gli utenti interessati possono presentarsi per verificare e regolarizzare la propria posizione o per aprire un nuovo contratto presso lo **Sportello Hera di Via Razzaboni 80, Modena** (aperto da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13).

Documentazione necessaria

- ❖ **Utenze Domestiche:** planimetrie aggiornate
- ❖ **Utenze Non Domestiche:**
 - planimetrie aggiornate;
 - visura camerale (con indicazione della data di attivazione);
 - MUD 2006 e formulari di identificazione rifiuto (FIR) per avvio al recupero;
 - eventuale documentazione aggiuntiva a supporto della propria posizione (es. variazioni di attività, sospensioni temporanee, ecc.)

Per ulteriori informazioni

E' possibile contattare il **Servizio Clienti del Gruppo Hera al numero verde 800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa, da cellulare 199.199.500 numero non gratuito), attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, il sabato dalle ore 8 alle 13.

In alternativa è possibile consultare il sito www.gruppohera.it (area clienti).